



**JAVNO PREDUZEĆE ZA PREVOZ PUTNIKA U  
GRADSKOM I PRIGRADSKOM SAOBRAĆAJU  
„SUBOTICA-TRANS“ SUBOTICA**

Adresa: Segedinski put 84 24000 Subotica; Web stranica: www.sutrans.rs; E-mail:  
sutrans@sutrans.rs

PIB: 100960042; Matični broj: 08049548; Šifra delatnosti: 4931; RS APR BD. 4415/2005  
Telefoni : Centrala: 024/ 547-777; Faks: 024/ 548-304; Turistička agencija: 024/ 555-466;  
Informacije na autobuskoj stanici: 024/ 555-566; Prodaja mesečnih karata/fax: 024/555-488;

Subotica: 150616 20..... ; Vojvođanska banka a.d. Novi Sad TR:355-1010047-73  
Naš broj: 5472-169111..... ; Vaš broj..... ; Banka Intesa a.d. Beograd TR:160-920061-28  
Naš znak..... ; Vaš znak..... ; Komercijalna banka a.d. Beograd TR:205-179140-48

Politika kvaliteta organizacije JP "SUBOTICATRANS" zasnovana je na sledećim opštim principima:

1. stalna briga za naše korisnike;
2. održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;
3. unapređenje svih poslovnih procesa.

**Ciljevi politike kvaliteta organizacije JP "Suboticatrans"**

- stalna briga za kvalitet proizvoda i usluga;
- realizacija usluga u dogovorenim rokovima;
- stalno unapređenje svih procesa u organizaciji;
- poštovanje propisa i standarda;
- neprekidna provera i porast nivoa zadovoljstva korisnika;
- potpuno učešće menadžmenta;
- aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika;
- negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših proizvoda;
- stalno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;
- stalno praćenje funkcionisanja sistema menadžmenta kvaliteta;
- sistematsko preduzimanje preventivnih i korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta usluga i procesa.

Svi zaposleni u organizaciji JP "Suboticatrans" dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatog cilja.

Subotica,

15.06.2016.



**JP "SUBOTICATRANS"**

Direktor

**Aleksandar Aleksić Dipl.OEC.**

