



**JAVNO PREDUZEĆE ZA PREVOZ PUTNIKA U  
GRADSKOM I PRIGRADSKOM SAOBRAĆAJU  
„SUBOTICA-TRANS“ SUBOTICA**

Adresa: Segedinski put 84 24000 Subotica; Web stranica: www.sutrans.rs; E-mail: sutrans@sutrans.rs

PIB: 100960042; Matični broj: 08049548; Šifra delatnosti: 4931; RS APR BD. 4415/2005

Telefoni : Centrala: 024/ 547-777; Faks: 024/ 548-304; Turistička agencija: 024/ 555-466;

Informacije na autobuskoj stanici: 024/ 555-566; Prodaja mesečnih karata/fax: 024/555-488;

Subotica:.....; Vojvođanska banka a.d. Novi Sad TR:355-1010047-73  
Naš broj:.....; Naš broj:.....; Banka Intesa a.d. Beograd TR:160-920061-28  
Naš znak:.....; Naš znak:.....; Komercijalna banka a.d. Beograd TR:205-179140-48

**Питање и одговор бр. 2 – ЈН бр. 46/17– Набавка услуге фиксне, мобилне телефонije и интернета**

Комисија за јавну набавку ЈН бр. 46/17, је дана 25.09.2017. године примила Питање за јавну набавку ЈН бр. 46/17, заведену код наручиоца под бројем 04/6 2787/1.

**Питање:**

1. Наручилац је конкурсном документацијом у оквиру модела уговора предвидео следеће:

**Члан 8.**

Уговорне стране су сагласне да Корисник услуге све рекламације доставља Даваоцу услуге у писменој форми, а Давалац услуге је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од пријема рекламације, одговори Кориснику услуге, са изјашњењем о поднетом захтеву и предлогом његовог решавања.

Давалац услуге се обавезује да оправдане рекламације Корисника услуге отклони у најкраћем могућем року о свом трошку.

Ističemo da Zakon o elektronskim komunikacijama RS, koji je obavezujući za operatore, kao potencijalne ponuđače predviđa rok od 15 dana za odgovor na pisanu reklamaciju, pri čemu rok za otklanjanje reklamacije ne definiše, ali u svakom slučaju se iz činjenice da je rok za odgovor na reklamaciju 15 dana, može nesumnjivo zaključiti da rok za otklanjanje reklamacije ne može biti kraći. Molimo vas za korekcije modela ugovora u tom smislu.

2. Наручилац је у конкурсном документацијом, у случају да два или више понуђача имају исти број пондера, предвидео следеће:

**За партије бр. 1. и 2.**

Уколико две или више понуда имају исти број пондера као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који има нижу понуђену цену. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача која има дужи рок важења понуде.

Da li je reč o najnižoj ponuđenoj ceni nekog od kriterijuma koji se ponderišu, ili ukupnoj ceni u smislu zbira svih pojedinačnih cena?



Molimo Vas za potvrdu prijema mejla i odgovor u zakonom predviđenom roku.

**Одговор:**

Комисија за јавну набавку ЈН бр. 46/17, у законском року од 3 дана од дана пријема питања, одговор објављује на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

1. Што се тиче првог питања наручилац је у моделу уговора у члану 8. описао ситуацију подношења рекламације у смислу Закона о заштити потрошача (члан 56 не саобразност, гаранција...). Приговор претплатника оператеру је саставни део Закона о електронским комуникацијама (чл. 113 и исти представља други инструмент заштите наручиоца (износ задужења, квалитет услуге, накнаде штете...). Ова инструмента заштите међусобно се не искључују, већ се могу паралелно примењивати према процедури из Закона којим је прописана њихова примена. И по самом Закону о електронским комуникацијама у члану 113. став 5. се само наводи да је оператор дужан да у року од 15 дана од дана подношења приговора достави претплатнику одговор у писаном облику... те комисија сматра да су оператери и даље у могућности да у својим појединачним уговорима, поготово уговорима о јавним набавкама, уговарају и краће рокове од законски максимално дозвољених.

Даље како је у питању рок који није од кључног значаја за наручиоца комисија за јавну набавку ће изменити конкурсну документацију и измене објавити у најскоријем могућем року.

2. По питању број два, као елемент резервног критеријума ће се користити укупна цена без пореза на додату вредност из обрасца структуре понуђене цене где се до истог долази сабирањем свих цена наведених у обрасцу не издвајајући неки од цена који се бодује већ збир свих понуђених цена. Како је то већ раније под четвртом тачком одговора на 1. постављено питање наручилац већ и прецизирао.

Измену конкурсне документације ће наручилац објавити у што краћем могућем року. За сва додатна појашњења стојимо вам на услузи.

С поштовањем,

Суботица 26.09.2017.



Комисија за ЈН бр. 46/17