



**JAVNO PREDUZEĆE ZA PREVOZ PUTNIKA U
GRADSKOM I PRIGRADSKOM SAOBRAĆAJU
„SUBOTICA-TRANS“ SUBOTICA**

Adresa: Segedinski put 84 24000 Subotica; Web stranica: www.sutrans.rs; E-mail: sutrans@sutrans.rs

PIB: 100960042; Matični broj: 08049548; Šifra delatnosti: 4931; RS APR BD. 4415/2005

Telefoni : Centrala: 024/ 547-777; Faks: 024/ 548-304; Turistička agencija: 024/ 555-466;

Informacije na autobuskoj stanici: 024/ 555-566; Prodaja mesečnih karata/fax: 024/555-488;

Subotica: 250615 20.....; Vojvođanska banka a.d. Novi Sad TR:355-1010047-73
Naš broj: 02/11-1758/11 Vaš broj.....; Banka Intesa a.d. Beograd TR:160-920061-28
Naš znak:.....Vaš znak.....; Komercijalna banka a.d. Beograd TR:205-179140-48

Питање и одговор – ЈН бр. 04/15 – Набавка услуге фиксне и мобилне телефоније (ознака 64210000-1)

Комисија за јавну набавку ЈН бр.04/15 – Набавка услуге фиксне и мобилне телефоније (ознака 64210000-1), је дана 22.06.2015. године примила Питање за јавну набавку ЈН бр.04/15, заведену код наручиоца поз бројем 04/2 1706/1, која је дана 03.06.2015. године заједно са Позивом за подношење понуде објављена на Порталу јавних набавки и на сајту наручиоца.

Питање:

1. Molimo Vas za pojašnjenje šta tačno usluga korporativnog pristupa podrazumeva?
2. Naručilac je u Planu javnih nabavke predvideo određenu vrednost nabavke za predmetne usluge shodno svojim prosečnim potrebama i prosečnim računima. Kako bi se na najtransparentniji način, u skladu sa principima "ekonomski najpovoljnije ponude" upoređivale ponude Ponuđača, predložemo Naručiocu da uzme u obzir činjenicu da je na strani 25 konkursne dokumentacije naručilac predvideo jedinične cene i količine koa i ukupnu cenu.
S tim u vezi, u dobroj nameri ukazujemo Naručiocu da iznova sagleda postojeće kriterijume. Naime, obrazac definisan stranom 25 u potpunosti podržava kriterijum „najniža ponuđena cena“, a ne „ekonomski najpovoljnija ponuda“ kako je prvobitno kroz elemente kriterijuma za dodelu pondera i definisano. Još jednom ukazujemo naručiocu da deo „ukupna ponuđena cena“ potrebno eliminisati.
3. Molimo vas da konkursnom dokumentacijom predvidite elemente kriterijuma za dodelu ugovora u slučaju kada dve ili više ponuda imaju isti broj pondera, i to za svaku partiju ponaosob.
4. Ukazujemo Naručiocu da je potencijalni ponudjač kao operator u obavezi da poštuje i dosledno primenjuje tipske ugovore (GSM pretplatnički ugovor) kao i Opšte uslove pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži Telenor d.o.o. Beograd. Na navedeno nas obavezuju odredbe Zakona o elektronskim telekomunikacijama (između ostalih čl. 8, 105, 106), pa bi izostavljanje ovih dokumenata predstavljalo kršenje pomenutog zakona što bi vodilo prekršajnoj odgovornosti. Opšti uslovi, kao i svi pobrojani tipski ugovori dati su na verifikaciju Ratel-u, i njihova primena je obavezujuća u skladu sa zakonom i

dodeljenom licencom, predlažemo da se omogući da isti (tipska ugovorna dokumenta operatora kao ponudjača) budu uključeni tendersku dokumentaciju tj ponudu ponudjača.

5. **Konkursnom dokumentacijom predviđeno je da je izabrani ponudjač dužan da izvrši zamenu i ugradnju SIM kartica .** Ovo podrazumeva da potencijalni ponudjač treba da vrši zamenu kartica u uređajima/vozilima, što mi svakako nismo u prilici. Ukazujemo naručiocu da korekcije pomenutog zahteva u smislu da je potrebno da sve zamene vrši isporučilac sistema za praćenje vozila zbog garancije i kvaliteta usluge. Molimo Vas da konkursnom dokumentacijom prihvatite navedene sugestije.
6. **Konkursnom dokumentacijom predviđeno je da je vreme odziva na zahtev za interventnu/havarijsku servisnu intervenciju u roku od 24 časa od vremena prijave kvara.** Još jednom, kao i u prethodnom pitanju, napominjemo da potencijalni ponudjač nije u prilici da vrši njihovu zamenu karticu u uređajima/vozilima , već je najbolje da to uradi isporučilac sistema za praćenje vozila
7. Član 8 stav 1 modela ugovora je dat prema odredbama Zakona o zaštiti potrošača koji se ne primenjuje na pravna već isključivo na fizička lica. Telekomunikacione usluge su definisane Zakonom o elektronskim komunikacijama čije odredbe su obavezujuće pružaoce telekomunikacionih usluga, a koji u članu 113 definiše da je rok za odgovor na reklamaciju tj prigovor korisnika 15 dana. Zakon takođe ne predviđa davanje predloga za rešenje reklamacije tj prigovora već isključivo odgovor na prigovor. Iz navedenog razloga predlažemo da se ovaj stav izmeni na sledeći način:

“ Уговорне стране су сагласне да Корисник услуге све рекламације доставља Даваоцу услуге у писменој форми, а Давалац услуге је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 15 дана од пријема рекламације.”
Predlažemo da se član 13 dopuni sledećim rečima ” и Закона о електронским комуникацијама.”

Одговор:

Комисија за јавну набавку ЈН бр.04/15, у законском року од 3 дана од дана пријема питања, доставља одговор и истовремено га објављује на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

1. У делу 3.1 конкурсне документације на страни 5/54 је описан предмет набавке за 2. Партију која гласи „Услуга корпоративног приступа се односи на остваривање телекомуникационих веза односно преноса података коришћењем услуга оператора мобилне телефоније, уградњом СИМ (мини СИМ, микро СИМ, нано СИМ) картица у комуникационе модуле за праћење возила наручиоца, 235 картица са могућности проширења.“ Ради појашњења наручилац додаје „Услуга служи за повезивање, терминалних уређаја са интерном ЛАН мрежом (првенствено одређеним серверима у интерној ЛАН мрежи) и интернетом путем мобилне мреже. Треба да постоји могућност да сваки уређај има приватну статичку ИП адресу помоћу које ће приступати ЛАН мрежи наручиоца.

Интерној ЛАН мрежи наручиоца треба да се приступа преко јединствене приступне тачке (APN – Access Point Name). Наручилац ће изменити конкурсну документацију и ово појашњење додати иза већ наведеног описа предмета набавке.

2. Што се тиче навода заинтересованог лица које је у свом питању описао под 2. тачком, комисија наводи да је у обрасцу понуде и структуре цене наведено 1000 јединица мере, што је у односу на месечни промет код наручиоца само симболична количина, иста управо служи да би се повећале разлике у цени у пристиглим понудама. У економски најповољнијој понуди у предметном случају, цена као таква, носи укупно 80 пондера, те је цена ите како суштински елеменат оцењивања понуда. С тим у вези у доброј намери Наручилац наводи да прихвата сугестију заинтересованог лица и да ће изменити конкурсну документацију у обрасцу понуде и структуре цене за 1. Партију на страни 25/54 јер се сматра да предметна измена не утиче на суштински начин на поступак оцењивања понуда.
3. Наручилац је у конкурсној документацији у делу 5.18 на страни 20. јасно дефинисао елементе критеријума за доделу уговора у случају када две или више понуда имају исти број пондера и то „Уколико две или више понуда имају исти број пондера као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који има нижу понуђену цену. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача која има дужи рок важења понуде.“ Ова дефиниција је применљива за све партије, она је наведена у конкурсној документацији без навођења партија, и односи се на све партије. У доброј намери ради избегавања свих нејасноћа наручилац ће иза неведеног у конкурсној документацији додат следећу реченицу: „Овај принцип доделе уговора у случају да две или више понуда имају исти број пондера се примењује у свим партијама“.
4. Након пријема Вашег питања и детаљније обраде поменутих чланова 8, 105 и 106 Закона о електронским телекомуникацијама („Сл. Гласник РС“ бр. 44/2010, 60/2013-одлука УС и 62/2014) наручилац је усвојио Вашу примедбу и сачинио је измену модела уговора у који су сада уврштене обавезујуће одредбе поменутог закона. Саставни део уговора наручиоца чиниће и типски уговор Даваоца услуге чија је примена обавезујућа у складу са Законом о електронским комуникацијама и додељеном лиценцом.
5. По питању које је заинтересовано лице поставило под тачком 5. Наручилац наводи да је приликом израде овог дела конкурсне документације имао за циљ да наручилац избегне све евентуална додатне трошкове везане за замену СИМ картица. Првенственом формулацијом у конкурсној документацији није довољно прецизно одређено да изабрани понуђач може да ангажује Дигитал Логиц који одржава цео систем код наручиоца за замену сим картица, као и што није одређена обавеза замене сим картица у случају да се не мења оператер. Из горе наведених разлога наручилац ће изменити конкурсну документацију и спорну тачку у техничком опису изменити на следећи начин: „Изабрани понуђач је у обацези да о свом трошку обезбеди нове СИМ картице (235 комада, колико наручилац тренутно има у употреби) а њихову уградњу у уређаје обезбеђује наручилац. Изабрани понуђач је у обавези да пружи 24 часовну техничку подршку за сво време трајања замене постојећих сим картица са

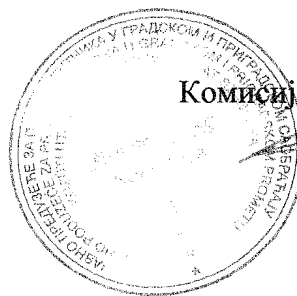
новим. Промену свих картица је потребно извршити у укупном року од 5 дана од потписивања уговора, с тим да прекид у комуникацији са сваким појединачним уређајем не буде дужи од 1 час“.

6. По питању које је заинтересовано лице поставило под тачком 6. Наручилац наводи да је у конкурсној документацији наведено: „Кориснички сервис понуђача мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, 365 дана у години, а време одзива на захтев за интервентну / хаваријску сервисну интервенцију – у року од 24 часа од времена пријаве квара“, није се мислило на замену картица са стране изабраног понуђача те ће се изменом конкурсне документације додати следеће: „Кроз интервентну / хаваријску сервисну интервенцију понуђача подразумева се интервенција на самом систему преноса података и комуникације саме СИМ картице а никако на контролу и оправку инсталираних хардвера и софтвера код наручиоца“.
7. Закључени уговор између даваоца услуге и корисника услуге је основан на сагласности воља. Уколико Давалац услуге прихвати потписивањем уговора краћи рок од законског исти је важећи за уговорне стране. Обзиром на наведено чл.8 ст.1 Уговора неће се кориговати. Наручилац прихвата корекцију члана 13.ст.1. уговора и допуњује га речима: „Закон о електронским комуникацијама и других позитивноправних прописа обзиром на предмет овог Уговора.“.

На основу горе наведеног наручилац ће извршити измену конкурсне документације.

С поштовањем,

Суботица 25.06.2015.



Комисија за ЈН бр.04/15